

بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین



معاونت پژوهشی
دانشکده بهداشت
گزارش نهایی طرح تحقیقاتی

عنوان طرح

بررسی وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان های آموزشی منتخب تهران، البرز، قزوین از دیدگاه
کارکنان؛ کاربرد (HSOPSC): ۹۱/۹۲

نام و نام خانوادگی مجری / مجریان:
محمد ذکریا کیایی - دکتر رفعت محبی فر - الناز قناتی - معصومه ضیائیها

چکیده:

زمینه: فرهنگ ایمنی به عنوان یکی از مهم ترین مولفه ها برای بهبود ایمنی بیماران در مراقبت های بهداشتی در نظر گرفته شده است. برای ایجاد و بهبود فرهنگ ایمنی، ارزیابی وضعیت فعلی آن ضروری می باشد.

هدف: مطالعه حاضر با هدف تعیین وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستانهای آموزشی استان های تهران، البرز، قزوین از دیدگاه کارکنان در سال ۹۱/۹۲ انجام گردید.

روش: این مطالعه از نوع توصیفی مقطعی Cross sectional می باشد. که در سال ۹۱/۹۲ در بیمارستان های آموزشی-درمانی دانشگاه های علوم پزشکی استان های البرز، تهران و قزوین انجام شد. در این مطالعه از ابزار و پرسش نامه استاندارد HSOPSC^۱ (ارزیابی بیمارستانی در مورد فرهنگ ایمنی بیمار) استفاده شد. حجم نمونه ۵۵۲ نفر مشخص گردید که به طور تصادفی از بین کارکنان هر بیمارستان به نسبت پرسنل هر بیمارستان انتخاب شد و با استفاده از آزمون های آماری کای اسکوتر، تی مستقل و آنالیز واریانس، داده ها مورد تجزیه تحلیل قرار گرفته شد.

یافته ها: در مجموع به طور متوسط میزان پاسخ مثبت برای ۱۲ بعد ایمنی بیمار از بررسی HSOPSC ۶۲٫۹ درصد بود. نتایج نشان داد که بعد یادگیری سازمانی با میانگین ۷۱٫۱۸٪ بالاترین امتیاز پاسخ مثبت را دارد و بعد وضعیت جابجایی و انتقال های بیمارستانی با ۵۴٫۴۹٪ کمترین امتیاز پاسخ مثبت را به خود اختصاص داده است. تجزیه و تحلیل آماری نشان داد که اختلاف معنی داری در ابعاد انتظارات و اقدامات مدیریتی ($p=0/008$)، وضعیت یادگیری سازمانی و بهبود مستمر ($p=0/001$)، وضعیت حمایت مدیریت بیمارستان ($p=0/006$)، وضعیت شفاف سازی ارتباطات ($p=0/006$)، وضعیت پاسخ غیر تنبیهی به اشتباهات ($p=0/032$) در استان های تهران، البرز و قزوین وجود دارد.

نتیجه گیری: اندازه گیری HSOPSC شواهدی برای ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار در سه استان مورد مطالعه فراهم کرده است. نتایج نشان می دهد که به طور کلی، یادگیری سازمانی بطور رضایت بخشی در بیمارستان ها وجود دارد. در این راستا بیمارستانهای مورد مطالعه نیازمند تدوین راهبردهای ایمنی محور و جلب حمایت مدیریت ارشد در زمینه اقدامات ایمنی به منظور تقویت فرهنگ ایمنی بیمار می باشند.

کلید واژه : ایمنی، ایمنی بیمار، فرهنگ ایمنی

^۱HSOPSC: Hospital Survey on Patient Safety Culture